

Политика в области качества описывает принципы, которыми руководствуется менеджмент группы Медисорб (включая управляемые компании) при принятии решений в ситуациях, когда правила не установлены или не очевидны, а также при формировании внутренней документации, материалов регистрационного досье, регламентации деятельности. Политика в области качества доносится до всех сотрудников компании через документацию и реализуется в процессах фармацевтической системы качества (ФСК) предприятия.

1. Ответственный производитель.

Компания стремится укрепить свою позицию в фармацевтической отрасли, как ответственного производителя и поставщика лекарственных препаратов. Для этого решения и действия сотрудников направлены:

- в отношении потребителя: на уменьшение риска вреда здоровью и достижению терапевтических целей;
- в отношении покупателя: на исключение попадания ненадлежащей продукции покупателю;
- в отношении государства: обеспечение доступности эффективного лечения заболеваний для населения;

2. Удовлетворение потребностей потребителей.

Компания стремится соответствовать или превосходить ожидания. Для этого решения и действия сотрудников направлены на то, чтобы

- потребитель смог оценить качество, безопасность и эффективность производимой продукции;
- покупатель был доволен сервисом и клиентоориентированностью;
- врач был уверен, что препарат эффективен, т.е. работает как оригинальный препарат или превосходит его.

3. Гарантия высокого качества.

Компания гарантирует качество, безопасность и эффективность выпускаемых лекарственных препаратов. Это значит, что каждая выпущенная упаковка соответствует требованиям спецификации, регистрационного досье, выпускается в соответствии с правилами GMP в рамках действующей лицензии на производство.

4. Ответственность руководства.

Менеджмент компании возлагает на себя ответственность за реализацию Политики в области качества. Для этого руководство компании обеспечивает

- понимание Политики и Целей всеми сотрудниками компании,
- наличие соответствующих ресурсов,
- постоянное улучшение ФСК.

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ЗА ФСК:**

Феофилова А. Е., Директор по качеству

УТВЕРЖДЕНА:

Фотеев Ю. В., Генеральный Директор УК

